

Número do Documento de Formalização da Demanda: 241/2025

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Superintendência de Tecnologia da Informação	30/08/2025 00:00	154048	JOARA DA SILVA ARAUJO

Descrição sucinta do objeto

Contratação de licenças de acesso a plataforma de capacitação online em cursos de tecnologia da informação por um ano.

2. Justificativa de Necessidade

2.1 A presente justificativa visa fundamentar a necessidade e a relevância da aquisição de cursos de treinamento e capacitação para os profissionais da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) da Universidade Federal do Piauí (UFPI). Em um cenário de constante e rápida evolução tecnológica, a atualização e o aprimoramento das competências da equipe de TI são cruciais para garantir a excelência dos serviços prestados, a segurança da informação e a inovação necessária para o cumprimento da missão institucional da UFPI.

2.2 A Tecnologia da Informação desempenha um papel central e estratégico na Universidade Federal do Piauí. Os sistemas e serviços de TI suportam todas as atividades acadêmicas, administrativas e de pesquisa, desde o gerenciamento de matrículas e notas, plataformas de ensino a distância, infraestrutura de rede, até a segurança de dados sensíveis da comunidade universitária. A dependência crescente da tecnologia exige que a equipe responsável por sua gestão e operação esteja sempre à frente, dominando as ferramentas e as melhores práticas do mercado.

2.3 A aquisição destes cursos de treinamento se alinha diretamente aos princípios e objetivos do Programa de Gestão Estratégica e Transformação do Estado (TransformaGov), instituído pelo Decreto nº 10.382, de 28 de maio de 2020. O TransformaGov visa aprimorar a gestão estratégica e a transformação institucional no âmbito da administração pública federal, focando em:

- **Melhoria da Qualidade dos Serviços Públicos:** A capacitação da equipe de TI permitirá a entrega de sistemas e serviços mais robustos, eficientes e amigáveis aos usuários, beneficiando alunos, professores, técnicos e pesquisadores.
- **Aumento da Eficiência e Eficácia:** Profissionais qualificados são capazes de otimizar processos, implementar soluções mais eficazes e reduzir desperdícios, contribuindo diretamente para a eficiência da gestão universitária.
- **Inovação e Transformação Digital:** A expertise adquirida em novas tecnologias e metodologias (como cloud computing, DevOps, Big Data, Segurança da Informação) é fundamental para impulsionar a transformação digital na UFPI, modernizando a infraestrutura e os serviços.
- **Governança e Geração de Valor:** O TransformaGov busca aprimorar a governança. Treinamentos em frameworks como ITIL, COBIT, MPS.BR e CMMI versão 2.0 são essenciais para fortalecer a governança de TI na UFPI, garantindo que as ações da STI estejam alinhadas aos objetivos estratégicos da instituição e gerem valor para a sociedade.
- **Segurança e Proteção de Dados:** A conformidade com a LGPD e a implementação de planos de Recuperação de Desastres (DRP) e Segurança da Informação são pilares do TransformaGov. A capacitação nessas áreas é vital para proteger os dados da UFPI e mitigar riscos.

2.4 Ao capacitar sua equipe de TI, a UFPI não apenas melhora sua própria performance, mas também contribui ativamente para a concretização dos objetivos do TransformaGov em nível federal, promovendo uma gestão pública mais moderna, ágil e focada em resultados.

2.5 Benefícios Esperados da Capacitação:

A aquisição dos cursos de treinamento trará múltiplos benefícios, tais como:

- Para a Equipe de TI:

- Aprimoramento técnico e profissional.
- Aumento da motivação e engajamento.
- Desenvolvimento de novas habilidades e competências.
- Reconhecimento e valorização profissional.

- Para a UFPI:

- Atualização Tecnológica: A universidade precisa estar à frente em termos de tecnologia para oferecer serviços de qualidade aos alunos, professores e funcionários. A capacitação dos servidores de TI é fundamental para que eles possam gerenciar e implementar as novas tecnologias de forma eficiente e segura.
- Melhoria do Desempenho: A capacitação contribui para que os servidores de TI possam desempenhar suas funções com mais qualidade e eficiência, reduzindo erros, otimizando processos e aumentando a produtividade.
- Segurança da Informação: A universidade precisa garantir a segurança dos dados e informações que circulam em seus sistemas. Treinamentos em áreas como segurança cibernética, proteção de dados e gerenciamento de risco podem ajudar a fortalecer a segurança da instituição.
- Adaptabilidade: Em um ambiente de trabalho em constante mudança, a capacitação ajuda os servidores de TI a se adaptarem a novas situações, aprender novas habilidades e a contribuir para a inovação da universidade.
- Melhoria da Qualidade dos Serviços: Ao se tornarem mais qualificados e atualizados, os servidores de TI podem oferecer serviços de maior qualidade à comunidade universitária, incluindo suporte técnico, manutenção de sistemas e desenvolvimento de soluções tecnológicas.

2.6 Diante do exposto, a aquisição de cursos de treinamento e capacitação para a equipe de TI da UFPI é uma medida essencial e estratégica. Esta iniciativa não só fortalecerá as capacidades técnicas da equipe, garantindo a continuidade e aprimoramento dos serviços de TI da Universidade, mas também promoverá o alinhamento com as diretrizes de transformação digital e governança do Estado, conforme o Programa TransformaGov.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	OUTROS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E TREINAMENTO	CURSO / TREINAMENTO EDUCAÇÃO - DISTÂNCIA	20,00	1.500,00	30.000,00

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

CLEDJAN TORRES DA COSTA

Equipe de apoio

5. Acompanhamento

IdAcompanhamento	Responsável	Data
1 O atraso foi em virtude em virtude da necessidade de ajustes internos na definição precisa da demanda de licenças, compatibilização orçamentária e análise técnica da viabilidade da contratação.	JOARA DA SILVA ARAUJO	05/06 /2025 15: 28

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.