

Proposta da HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda. Para Universidade Federal Rural da Amazônia



PREGÃO ELETRÔNICO nº 90016/2024

São Paulo, 20 de dezembro de 2024

Proposta Comercial ID: OPD-0004018360

Prazo de validade da Proposta/Preços dos Produtos HP: 60 (sessenta) dias a contar da data da sua apresentação, conforme item 5.9 do edital.



HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.
Alameda Xingú, 350 – 8º Andar – Conjunto 801
Alphaville Industrial - Barueri, São Paulo, Brasil, 06455-030
www.hp.com



São Paulo, 20 de dezembro de 2024

A
Universidade Federal Rural da Amazônia

Prezados Senhores:

Apresentamos a nossa proposta técnica-comercial referente ao **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90016/2024**.

Tendo examinado minuciosamente as normas específicas do processo licitatório acima tendo como objeto a **Registro de Preços para a Aquisição de Equipamentos de Informática**, e após termos tomado conhecimento de todas as condições lá estabelecidas, passamos a formular a seguinte proposta:

Esta proposta foi desenvolvida por HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda., que analisou todos os aspectos necessários em total aderência ao termo de referência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se faça necessário.

Atenciosamente,

Marcelo Augusto Baldassare de Souza
Diretor Financeiro, Representante Legal
docshp@hp.com
55 (11) 9 5038-3569

Índice

1. Proposta comercial	4
2. Declaração	5
3. Especificação Técnica do Item	10
4. Condições Comerciais	18
5. Lista de Assistência Técnica	20



1. PROPOSTA COMERCIAL

A
Universidade Federal Rural da Amazônia
REF.: PREGÃO ELETRÔNICO 90016/2024

OBJETO: Registro de preços para a aquisição de equipamentos de informática.

Pelo presente instrumento, apresenta-se proposta comercial relativa ao objeto da licitação acima referida:

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	SUBTOTAL
1	Microcomputador Tipo I – Desktop Avançado com monitor Fabricante/Marca: HP INC Modelo: HP Pro SFF 400 G9 (8Y4T7AV#TMP) Monitor: HP P24a G5 (8D5J5AA#AC4) 03 (três) HP Single miniDP-to-DP Adapter Cable (2MY05AA) Carepacks (garantia complementar): HP 5y 48h rep Call to Repair DT HW Supp (U11CFE) HP 5y Active Care NBD ONS DT HW Supp (U18HRE) HP 5y 48h rep CTR Display HW Support (UL083E)	925	R\$ 8.218,00 (oito mil, duzentos e dezoito reais)	R\$ 7.601.650,00 (sete milhões, seiscentos e um mil, seiscentos e cinquenta reais)
TOTAL				R\$ 7.601.650,00 (sete milhões, seiscentos e um mil, seiscentos e cinquenta reais)



Declaração

- A HP garante pleno atendimento em todos os requisitos editalícios do Pregão Eletrônico Nº 90016/2024

- Em atendimento às diretrizes da Lei nº 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, os equipamentos são contemplados pelo mecanismo de logística reversa, com a coleta, reciclagem e correta destinação dos resíduos sólidos, sem custos adicionais para a CONTRATANTE, através do link https://www.hp.com/br-pt/hp-information/recycling/ink-toner.html?jumpid=va_c3p9krquzg

Requisitos de Garantia, Manutenção e Assistência Técnica:

Para os itens I, temos o seguinte:

O equipamento proposto possui garantia de 60 meses em regime 9x5 (nove horas por dia e cinco dias por semana) para reposição de peças, mão de obra e atendimento on-site, por meio das assistências técnicas credenciadas e autorizadas pela HP INC:

Todos os componentes dos equipamentos são do próprio fabricante ou estão em conformidade com as políticas de garantia do mesmo, não sendo permitida a integração de itens de terceiros que possam acarretar perda parcial da garantia ou não realização da manutenção técnica pelo próprio fabricante quando solicitada. Esta exigência visa a procedência e garantia total do equipamento pelo FABRICANTE: HP INC

A empresa HP INC fabricante do equipamento proverá assistência técnica em todo território brasileiro e irá dispor de um número telefônico (0800) para suporte técnico e abertura de chamados técnicos:

Possui recurso disponibilizado via site do próprio FABRICANTE (informar URL para comprovação: <https://support.hp.com/br-pt/check-warranty>) para a validação e verificação da garantia do equipamento através da inserção do seu número de série e modelo/número do equipamento:

Todos os drivers para os sistemas operacionais suportados devem estar disponíveis para download no website do FABRICANTE do equipamento:

ITEM 01 - <https://support.hp.com/us-en/drivers/hp-pro-sff-400-g9-desktop-pc/2100963612>

Caso seja necessário acionar a garantia do produto, durante a manutenção corretiva, serão utilizadas somente peças/acessórios novos e que tenham padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos das peças utilizadas na fabricação do produto.

A garantia contemplará apenas manutenção corretiva, bem como suporte técnico especializado (prática de mercado).



Será ofertado uma solução de gerenciamento com console web (HP Active Care – Proactive Insight) que oferece no mínimo as seguintes características:

- a) Possui interface personalizável permitindo o gerenciamento do inventário de hardware e com acesso a informações da garantia dos equipamentos.
- b) Suporte proativo e preditivo orientado por Inteligência Artificial, permitindo o monitoramento da saúde dos dispositivos, alerta a falhas de configuração, erros do SO Windows, indicadores de segurança e geração de relatórios.
- c) Contem solução para abertura e gerenciamento de chamados, com a opção de configuração de chamados automáticos.
- d) Havendo necessidade da troca total do produto, isso ocorrerá no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos. Esse período será contado a partir do momento de abertura de chamado técnico pelo CONTRATANTE.
- e) O atendimento será, no máximo, 48 (quarenta e oito) horas úteis após a abertura do chamado e o prazo para solução dos problemas de até 10 (dez) dias úteis contados a partir da abertura do chamado, excluindo-se sábados, domingos e feriados e devem incluir a troca de peças e/ou componentes mecânicos ou eletrônicos;

Declaração Técnica e complementar:

Declaramos ainda que o equipamento HP Pro 400 G9 SFF, possui:

O gabinete é fabricado em chapa metálica e acabamento interno sem superfícies cortantes;

Não possui no gabinete peças ou estruturas fiquem soltas (não travadas).

Possui BIOS em idioma Português e/ou Inglês;

Possui BIOS tipo Flash Memory, utilizando memória não volátil reprogramável, com capacidade de proteção contra gravação;

A BIOS possibilidade de habilitar/ desabilitar portas USB individualmente;

A BIOS possui campo com número de série do equipamento;

A BIOS possibilita a inserção de código de identificação do equipamento com pelo menos 10 (dez) caracteres em memória não volátil. Esta informação deve ser recuperável pelo SCCM:

A BIOS informa o MAC da placa de rede on-board;

Permite a atualização de BIOS através da própria BIOS, com a utilização de um cabo de rede conectado à internet;

Permite atualização em ambiente Windows x86 ou x64;



A BIOS possui no próprio hardware, cópia de segurança capaz de restaurar, caso BIOS seja corrompida ou ocorra falha durante sua atualização;

A BIOS e suas ferramentas possuem interface gráfica acessível através de teclado e mouse;

A BIOS permite salvar as configurações da BIOS em um arquivo e carregá-las em outros equipamentos do mesmo modelo, estando este com senha configurada BIOS ou não, facilitando assim a aplicação automatizada de configurações e políticas de segurança.

A BIOS foi desenvolvida em conformidade a UEFI 2.6

BIOS com suporte aos seguintes padrões de gerenciamento: DMI (Desktop Management Interface) 2.0 ou WMI (Windows Management Instrumentation e CIM (Common Information Model) e total compatibilidade com a norma ACPI (Advanced Configuration and Power Interface). SMBIOS (System Management BIOS);

BIOS possui senhas de Setup para Power On e Administrador;

BIOS possui suporte tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T. (Self Monitoring, Analysis and Reporting Technology) habilitada;

Os módulos de memória são homologados pela HP e são idênticos.

O SSD possui tecnologia SMART

Possui gabinete que permitir a abertura do equipamento e a troca de componentes internos (disco rígido e memórias) sem a utilização de ferramentas (tool less), o projeto tool-less deve ser original do fabricante do equipamento, não possui quaisquer adaptações sobre o gabinete original.

Possui 1 alto falante interno ao gabinete, capaz de reproduzir sons e alarmes.

Possui sistema de monitoramento de temperatura para a faixa de temperatura adequado aos usos dos componentes

O monitor é da marca HP com as mesmas tonalidades de cores.

A placa mãe é projetada e desenvolvida pela HP com o nome serigrafado.

O mouse HP possui 3 botoes e sistema de rolagem com resolução mínima de 1000 dpi.

Teclado possui no mínimo 104 teclas (AT Enhanced), padrão ABNT II;

O equipamento funcionará corretamente quando Sistema Operacional se ver configurado para o Teclado Brasileiro ABNT II;

A impressão sobre as teclas do teclado é do tipo permanente, não podendo apresentar desgaste por abrasão ou uso prolongado;

O equipamento pertence à linha corporativa do fabricante.



Todos equipamentos serão entregues com o sistema operacional Windows 11 Professional 64 bits com licenciamento OEM, cuja chave de ativação fica gravada na BIOS.

Todos os softwares serão fornecidos com as devidas licenças.

Todos os drivers estão disponíveis para download no site da HP – www.hp.com

Quando houver a inclusão de extensão de garantia, com prazos de garantia estendido ou modalidade de prestação dos serviços para atendimento on-site e/ou tempos de solução, o código dos serviços estão presentes na proposta comercial.

Será listado os respectivos códigos/partnumbers destes serviços na proposta comprometendo-se a prestar a garantia solicitada neste edital.

Durante manutenção corretiva, serão utilizadas somente peças/acessórios novos e que tenham padrões de qualidade desempenho iguais o superiores aos das peças utilizadas na fabricação do produto.

A garantia contemplará apenas manutenção corretiva, bem com suporte técnico especializado.

Os equipamentos serão entregues com todos os seus componentes configurados de fábrica, atendendo as exigências citadas:

Mouse e teclado são, do mesmo fabricante e possuem a mesma marca do microcomputador;

Todo, o conjunto, possui clara identificação da marca do fabricante, contendo o mesmo padrão estético e mesma cor predominante, de forma a manter a sobriedade do conjunto:

Os equipamentos estão em linha normal de produção/fabricação, não sendo aceitos equipamentos descontinuados pelos fabricantes, devidamente comprovado:

A simples “repetição” do conjunto de especificações na proposta técnica não garante o atendimento integral. Não serão consideradas afirmações sem a devida comprovação:

A critério, poderá ser solicitada amostra do equipamento para validação das especificações técnicas.

Todos equipamentos serão fornecidos com cabo de força padrão NBR 14136:

Todos os equipamentos ofertados (gabinete, teclado, mouse) possuem mesma marca ou regime de OEM com a devida comprovação e terem graduações neutras das cores preta ou cinza e manter o padrão de cor:

Será informado em proposta marca modelo dos equipamentos utilizados na solução e apresentar prospecto com as características técnicas do equipamento comprovando-os através de certificados, manuais técnicos, folders e demais literaturas técnicas editadas pelos fabricantes.

Todos os equipamentos entregues serão idênticos, ou seja, todos os componentes externos e internos com os mesmos modelos e marca:



A contratante poderá abrir o equipamento incluir ou substituir componentes internos como memória e disco rígido sem perda da garantia, desde que não cause mau uso;

A HP possui uma rede de assistência técnica responsável pelo atendimento na modalidade on-site, responsável pelo atendimento manutenção durante o período de garantia dos produtos ofertados.

Será apresentado junto a proposta comercial o catálogo completo do(s) equipamento(s) ofertado(s) ou manuais/declarações do Fabricante contendo todas as informações técnicas correspondentes ao equipamento (modelo) ofertado na proposta para devida análise das especificações técnicas, sob pena de desclassificação da proposta comercial.

Em atendimento às diretrizes da Lei nº 12.305/2010, que institui Política Nacional de Resíduos Sólidos, a HP se responsabiliza pelo mecanismo de logística reversa, através do Programa HP Planet Partner.

Ao término da vida útil dos equipamentos, a HP efetuará o recebimento dos mesmos, visando a destinação final ambientalmente adequada, a cargo dos fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes, conforme Artigo 33, item VI, da Lei nº 12.305, Promulgada em 2 de agosto de 2010,



2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS ITENS

ITEM I: MICROCOMPUTADOR TIPO I – DESKTOP AVANÇADO COM MONITOR

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS:

1. Gabinete

- 1.1. Tipo Small Form Factor, utilizável na posição horizontal e vertical;
- 1.2. O volume total do gabinete não ultrapassa 9.500 cm³;
- 1.3. O gabinete é fabricado em chapa metálica acabamento interno sem superfícies cortantes, front bezel em ABS;
- 1.4. Possui mecanismo para detecção de intrusão de gabinete;
- 1.5. Possui acabamento em cor neutra (preta, cinza ou grafite ou combinação destas);
- 1.6. Possui botão de liga/desliga, as luzes de indicação de atividade da unidade de disco rígido e do computador ligado (power-on) posicionados na parte frontal do gabinete.

2. Alimentação

- 2.1. Tensões de entrada de 110 a 220 VCA ($\pm 10\%$), 50-60 Hz, com ajuste automático de tensão de entrada;
- 2.2. Possui fator de correção de potência ativo;
- 2.3. Possui eficiência energética compatível com 80Plus Platinum

3. Placa Principal

- 3.1. Possui controladora de dispositivo de armazenamento com 2 interface SATA3 e 1 M.2 NVME.
- 3.2. Fabricação própria e exclusiva do modelo ofertado, do mesmo fabricante do equipamento.
- 3.3. Possui chip de segurança TPM Versão 2.0 (Trusted Platform Module) integrado à placa principal
- 3.4. CHIPSET Q670 INTEL;

4. Processador / Desempenho (Intel Core i7-14700)

- 4.1. Possui suporte a 64 bits, com extensões de virtualização e instruções



SSE4.1, SSE4.2 e AVX2;

- 4.2. 20 (vinte) núcleos físicos e 28 (vinte e oito) threads;
- 4.3. Memória cache de no 33 MB;
- 4.4. Controlador de memória DDR5;
- 4.5. Controlar de gráfico integrado;
- 4.6. O microprocessador deverá ser da última geração, lançados a partir de janeiro de 2023 – Deverá ser atualizado caso o fabricante dos Desktops introduza novos modelos equipados no mercado até o início do certame licitatório.
- 4.7. Suporte a AES, para criptografia de dados.

5. Memória RAM

- 5.1. Fornecido no mínimo 32 GB de memória RAM por computador;
- 5.2. Barramento de memória tipo DDR5 5600 MHz;
- 5.3. Permite expansão de até 64GB.

6. BIOS

- 6.1. Desenvolvida em conformidade com a especificação UEFI 2.6 (<http://www.uefi.org>);
- 6.2. Suporte a Português e/ou Inglês;
- 6.3. Tipo Flash Memory, utilizando memória não volátil e reprogramável, com capacidade de proteção contra gravação;
- 6.4. Possibilidade de habilitar/ desabilitar portas USB individualmente;
- 6.5. Possui campo com número de série do equipamento;
- 6.6. Possui MAC da placa de rede on-board;
- 6.7. Permite a atualização de BIOS através da própria BIOS, com a utilização de um cabo de rede conectado à internet;
- 6.8. Permite atualização em ambiente Windows x86 ou x64;
- 6.9. Possui local no website do fabricante do equipamento para download da versão mais atual da BIOS;
- 6.10. Possui HP Secure Erase, solução que capaz de apagar os dados definitivamente contidos nas unidades de armazenamento como HDD, SSD e SSHD em conformidade com a NIST SP800-88, acessível pela BIOS;
- 6.11. A BIOS possui no próprio hardware, cópia de segurança capaz de restaurar, caso a BIOS seja corrompida ou ocorra falha durante sua atualização;
- 6.12. A BIOS e suas ferramentas possui interface gráfica acessível através de teclado e mouse;
- 6.13. Permite salvar as configurações da BIOS em um arquivo e carregá-las em outros equipamentos do mesmo modelo, estando este com senha configurada na



BIOS ou não, facilitando assim a aplicação automatizada de configurações e políticas de segurança.

- 6.14. BIOS HP com tecnologia HP Sure Start está conformidade com a normativa NIST 800-147 ou ISO/IEC 19678 e NIST 800-193 (resiliência de BIOS), baseado nos padrões de mercado de maneira a usar métodos de criptografia robusta para verificar a integridade do BIOS antes de passar o controle de execução a mesma ou possuir mecanismo de reparo automático utilizando cópia segura no próprio hardware, capacidade de verificar integridade durante a utilização do equipamento, verificação de imagens confiáveis com criptografia robusta para execução de códigos de atualização com impedimento de rootkits, vírus e malwares, Gravação de log de eventos acessíveis pelo BIOS, Sistema Operacional, e Software de Gerenciamento.
- 6.15. A BIOS HP com HP Sure Start é resiliente a ataques, protegendo contra modificações não autorizadas de componentes críticos como o FIRMWARE e a BIOS, realizada por intermédio da desativação de opção por software em configuração no setup do BIOS, se recuperando de eventuais ataques usando uma cópia íntegra que deve estar armazenada em área segura;

7. Interfaces e dispositivos integrados à placa principal

- 7.1. Possui 8 (oito) portas USB 3.2 com pelo menos 4 (quatro) portas USB localizadas na parte frontal do equipamento, sendo uma do tipo USB-C.
- 7.2. Possui 02 (duas) portas de vídeo digitais, sendo DisplayPort 1.4^a e/ou HDMI 1.4b;
- 7.3. Possui um slot PCIe x1 Gen4 e um slot PCIe x16 Gen4, com no mínimo 01 (um) disponível;

8. Controladora de Rede

- 8.1. Integrada para comunicação a 10/100/1000 Mbps, padrão Ethernet, FastEthernet e Gigabit Ethernet, plug-and-play, totalmente configurável por software;
- 8.2. Permite comunicação no modo full-duplex;
- 8.3. Possui conexão RJ-45 fêmea;
- 8.4. Possui LED indicador de atividade de rede;
- 8.5. Possui suporte a Wake-Up on LAN;
- 8.6. Possui suporte a PXE 2.1;
- 8.7. Suporta gerenciamento através do protocolo SNMP.



9. Placa de Rede WiFi

- 9.1. Controladora de rede sem fio integrada ao equipamento;
- 9.2. Suporte para os padrões IEEE 802.11ax 6GHz;
- 9.3. Suporte a WPA/WPA-PSK, WPA2/WPA-PSK e WEP 64-bit e 128-bit;
- 9.4. Possui certificação ANATEL.

10. Unidade de Armazenamento

- 10.1. 01 (um) disco de armazenamento interno SSD de capacidade de 512GB NVMe M.2 com velocidades mínimas de leitura e gravação 3000 MB/s e 1000 MB/s, respectivamente;

11. Vídeo (Nvidia T400 4GB)

- 11.1. Controladora de vídeo 64-bit com memória dedicada com no mínimo 4GB de memória GDDR 6;
- 11.2. Possui no 03 (três) interfaces de vídeo DisplayPort ou mDP 1.4, compatível com o monitor ofertado;

12. Áudio

- 12.1. Controladora de áudio de alta-definição integrada;
- 12.2. Possui alto-falante interno integrado ao gabinete;
- 12.3. Deve possuir 1 (um) conector combo, localizados na parte frontal do equipamento.

13. Teclado (HP 125 Wired Keyboard)

- 13.1. Teclado com no mínimo 104 teclas (AT Enhanced), padrão ABNT II;
- 13.2. Possui ajuste de inclinação;
- 13.3. LED indicador de teclado numérico habilitado;
- 13.4. LED indicador de tecla CAPS LOCK pressionada;
- 13.5. A impressão sobre as teclas é do tipo permanente, não podendo apresentar desgaste por abrasão ou uso prolongado;
- 13.6. Possui bloco numérico separado das demais teclas;
- 13.7. Possui doze teclas de função (F1-F12) na posição superior do teclado;
- 13.8. O teclado é HP, e possuir a mesma tonalidade (cor) da CPU.



14. Mouse (HP 125 Wired Mouse)

- 14.1. Dois botões, ambidestro (simétrico), (sem esfera);
- 14.2. Com roda (wheel) para rolagem (scroll) de tela;
- 14.3. Conector USB padrão, sem uso de adaptadores;
- 14.4. Tecnologia óptica e resolução mínima de 1000 dpi;
- 14.5. O mouse é HP, possui a mesma tonalidade da CPU.

15. Monitor (HP P24a G5)

- 15.1. Monitor FHD com área de no mínimo 23.5 polegadas na diagonal;
- 15.2. Brilho de 250 cd/m²;
- 15.3. As entradas:
 - 15.3.1. 01 (uma) entrada DisplayPort 1.2, 01 (uma) entrada HDMI 1.4;
 - 15.3.2. 04 (quatro) portas USB 3.2 Downstream;
 - 15.3.3. 01(uma) porta VGA
- 15.4. Deve possuir ajuste de altura de no mínimo 10 cm, inclinação de (-5° a 23°) e rotação 90 graus;
- 15.5. Contraste mínimo: estático 1000:1 ou dinâmico 15000:1;
- 15.6. Resolução nativa de 1920x1080 ou superior;
- 15.7. Tempo de resposta de 5ms;
- 15.8. Ângulo de visão Horizontal/Vertical de: 178º/178º;
- 15.9. No mínimo 16 milhões de cores;
- 15.10. No mínimo os seguintes ajustes de imagem: Contraste, Brilho, Posição (Vertical e Horizontal), Auto-ajuste, Reset (Geometria / Cor), Ajuste de imagem (fino e grosso) e Posição (H/V), ajuste de imagem (fino e grosso) e posição (H/V). Deverá acompanhar software que permita realizar estes ajustes através do computador;
- 15.11. Compatível com padrão Energy Star
- 15.12. O cabo de comunicação com o microcomputador deverá ser fornecido junto com o equipamento.
- 15.13. O monitor é HP e possuir a mesma tonalidade (cor) da CPU.

16. Sistema Operacional e Softwares

- 16.1. 01(uma) licença do sistema operacional corporativo Microsoft Windows 11 Professional – 64 bits, OEM em português, com sua respectiva licença de uso para cada unidade fornecida, instalado com todos os recursos para garantir



- atualizações de segurança durante todo o prazo de garantia estabelecida pelo fornecedor de hardware;
- 16.2. Sistema de recovery de instalação do Windows 11 Pro através da solução HP Cloud Recovery no qual gera um pendrive de recuperação do OS e os seus drivers e aplicativos HP.
- 16.3. HP Support Assistant é a solução de software capaz de verificar atualizações de drivers, firmwares e BIOS, permitindo a busca no site do fabricante ou em um repositório interno da rede;
- 16.4. HP Support Assistant e o HP UEFI Diagnostic é a solução de software capaz de verificar a saúde do sistema, sugerindo atualizações do sistema operacional e sugerindo ajustes para melhorias de performance;

17. SISTEMA DE DIAGNOSTICO DE HARDWARE

- 17.1. O equipamento deve possuir indicadores (LED, display ou Bips) para facilitar a identificação do componente que esteja com problema:
- 17.2. Possui Grupos de Mensagens de Erro na tela do monitor que sinalizem informações prévias de falha de boot de componentes de hardware:
- 17.3. HP Support Assistant em conjunto com o HP UEFI Diagnostic permite que os técnicos ou o próprio usuário do equipamento possam verificar:
 - a) Se o equipamento atende a todas as exigências contidas no edital:
 - b) Se o equipamento apresenta (ou não) problemas de hardware, durante e após todo o período de garantia:
- 17.4. O equipamento deverá dispor de aplicativo para diagnóstico de problemas com as seguintes características:
 - a) HP UEFI Diagnostic permite o teste do equipamento, com independência do sistema operacional instalado e com independência do estado de funcionamento, o software de diagnóstico deve ser capaz de ser executado (inicializado) a partir do UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou do Firmware do equipamento através do acionamento de tecla função (F1...F12).
 - b) O software de diagnóstico é capaz de verificar, testar e emitir relatório, através de tela gráfica que mostre o andamento do teste, dos seguintes componentes mínimos: processador, placa de vídeo, disco rígido, memória, fonte, ventiladores (FAN), portas USB, e a placa mãe.
 - c) As atualizações do software de diagnóstico estão disponíveis no site da HP durante o período da garantia contratada, devendo ser apresentada a URL na proposta;

18. GERENCIAMENTO do MICROCOMPUTADOR (Intel vPro)



- 18.1. O equipamento é compatível com o padrão de gerenciamento de cliente DASH 1.1 ou superior (“Desktop and mobile Architecture for System Hardware”) lançado pela DMTF (“Distributed Management Task Force”), possui tecnologia Intel vPro;
- 18.2. A função de gerenciamento funciona mesmo se o equipamento estiver desligado e sem sistema operacional operante através da conexão de rede cabeada e da rede sem fio (Wi-Fi).
- 18.3. Através da interface de rede cabeada e Wi-Fi, permitir acesso remoto via hardware através de conexão TCP/IP, à interface gráfica (KVM - Keyboard Vídeo Mouse over IP), com controle total de teclado e mouse, independente do estado, tipo e versão do sistema operacional instalado no equipamento ofertado, com controle remoto total da BIOS e visualização das telas de POST e telas gráficas do sistema operacional.
- 18.4. O acesso via KVM possui mecanismo de segundo fator de autenticação, permitindo ao usuário autorizar ou negar o acesso à máquina. Este mecanismo deverá funcionar mesmo se o sistema operacional estiver inoperante.
- 18.5. Caso haja múltiplos monitores de vídeo conectados ao computador, o acesso KVM sem sistema operacional operante deve conseguir visualizar cada um deles.
- 18.6. Quando controlado remotamente através do KVM, a máquina deverá indicar para o usuário que está sendo remotamente controlada, por exemplo algum tipo de marca d’água na tela ou mudança na cor da borda da tela.
- 18.7. O equipamento deve permite o gerenciamento remoto via hardware independente do sistema operacional, como acesso à BIOS, visualização remota do POST da máquina e inicialização do equipamento a partir de mídia externa e imagem (ISO ou IMG) a partir da console do administrador localizada em compartilhamento na rede;



- 18.8. O equipamento deverá possuir memória não volátil interna, para gravação de informações de inventário de hardware (no mínimo, processador, memória e disco), que sejam acessíveis remotamente pela rede, independente do estado do sistema operacional (mesmo inoperante).
- 18.9. Possui log de auditoria para cada acesso Out Of Band, esse log de acesso deverá ser gravado no chip. Com capacidade de visualização e informando os dados do usuário que realizou tal ação, sempre que um acesso remoto for realizado. Estes Logs deverão ser gravados no hardware de forma não alterável, (em cumprimento as exigências da LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

19. Certificados e Sustentabilidade Ambiental

Todas certificações solicitadas neste termo de referencia se encontram nos anexos, bem como os catálogos técnicos possuem informações sobre as principais certificações.

20. GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Conforme informado na proposta comercial em cumprimento as especificações deste edital.

21.CERTIFICAÇÕES

Todas certificações solicitadas neste termo de referencia se encontram nos anexos, bem como os catálogos técnicos possuem informações sobre as principais certificações.

23.DA DOCUMENTAÇÃO:

Anexo junto a proposta comercial o documento “ponto a ponto” e os respectivos anexos (documentos técnicos) e declaração complementar (neste mesmo documento de proposta comercial).

24.Logística Reversa

A HP do Brasil através do programa HP Planet Partner irá prover o processo de logística reversa conforme a legislação vigente no Brasil.



3. Condições Comerciais

Os valores apresentados acima incluem todas as despesas, custos, lucro, transporte impostos, tributos incidentes sobre pagamentos dos serviços e produtos objeto da presente proposta, de acordo com a legislação em vigor aplicável.

Prazo de Pagamento

Conforme o item 7.18., o pagamento será efetuado no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados da finalização da liquidação da despesa, nos termos da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77, de 2022.

Prazo de entrega

Conforme os requisitos temporais do edital em referência, item 4.10. a Entrega dos equipamentos será efetivada no prazo máximo de 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de recebimento da nota de empenho, emitida pela Contratante, podendo ser prorrogada, excepcionalmente, por até igual período, desde que justificado previamente pelo Contratado e autorizado pela Contratante;

Local de Entrega

O local de entrega dos bens será na Avenida Presidente Tancredo Neves, n.º 2501 Bairro: Terra Firme CEP: 66.077- 830, Cidade: Belém-Pará-Brasil, no Setor de Patrimônio da UFRA nos horários de atendimento comercial;

Condições de Faturamento

Local de faturamento: São Paulo

Dados Cadastrais e Proposto

Preposto: Marcelo Augusto Baldassare de Souza

Cargo: Diretor Financeiro, Representante Legal

CPF: 128.676.868-30

RG: 17.893.142-1 SSP/SP

e-mail: docshp@hp.com

Telefone: 55 (11) 9 5038-3569



Para Efeito de Faturamento – Filial Sorocaba SP

HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.
Endereço: Av Liberdade, 6315, Prédio 05, Bloco 1, térreo e Mezanino, Iporanga
CEP 18087-170 - Sorocaba - SP
CNPJ: 22.086.683/0003-46
Inscrição Estadual: 669.954.685.117
Inscrição Municipal: 343200



4. Lista Assistencia Técnica

Os telefones oficiais para contato de suporte técnico: São Paulo (11) 3878-8338 / Demais Localidades: 0800-709-7751 / Whatsapp (11) +55 11 3230 4672.

A HP INC possui técnicos próprios e empresas parceiras conforme lista abaixo:

Nome: UNISYS BRASIL LTDA

CPNJ: 33.426.420/0025-60

Endereço: Av das Nações Unidas 17.891, CONJ 501 – Vila Almeida

Cidade: São Paulo - SP - CEP 04795-920

Contato: Eduardo Meireles Sousa

E-mail: eduardomeireles.sousa@br.unisys.com

Telefone: (11) 4680-6119

Nome: PROCEDATA INFORMATICA LTDA.

CPNJ: 65.181.075/0001-61

Endereço: Avenida Nossa Senhora do Carmo, 45 - SALAS 501 à 504 -Carmo Sion

Cidade: Belo Horizonte, MG - CEP: 30310-000

Contato: Silvanete da Silva de Souza

Telefone: (31) 32115905 - (31) 985288737

E-mail: silvanete.souza@procedata.com.br

Nome: PROXXI TECNOLOGIA LTDA

CPNJ: 33.372.251/0001-56.

Endereço: Av. República Do Chile 330, 11 e 12 and bloco 1 Salas 1101 e 1201 b, Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro - RJ

Contato: Luiz Souza

Telefone: (11) 3465-6000

E-mail: natsan@br.ibm.com

